



PRIVACYVERKLARING

Welkom!

De bescherming van persoonsgegevens is een grondrecht dat onder meer in artikel 8 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie is vastgelegd. De Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG), is een Europese wet die de bescherming van dit grondrecht regelt. De AVG is sinds 24 mei 2016 van kracht en vanaf 25 mei 2018 rechtstreeks toepasselijk in de hele Europese Unie. Deze AVG vervangt de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens.

Heleen van Voskuilen Messages stelt zich voortdurend ten doel om privacygevoelige gegevens van betrokkenen, waaronder de persoonsgegevens, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te verwerken; dit mag de betrokkene dan ook van Heleen van Voskuilen Messages verwachten. Bij vermoedelijk tekortschieten hierin vraagt Heleen van Voskuilen Messages de betrokkene om haar hierover aan te spreken. Daarnaast heeft de betrokkene te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende instantie, wat in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens is. Meer informatie hierover vindt u hierna onder punt 10. Met deze privacyverklaring wil Heleen van Voskuilen Messages haar klanten en andere betrokkenen van wie zij persoonsgegevens verwerkt laten zien dat dit op een behoorlijke en transparante wijze plaatsvindt.

Inhoud privacyverklaring

1.	Definities	3
2.	Identiteit en contactgegevens	4
3.	De persoonsgegevens.....	4
4.	Verwerkingsdoeleinden.....	5
5.	Rechtsgrond voor de verwerking.....	5
6.	Ontvangers van de persoonsgegevens	6
7.	Bewaartermijn.....	6
8.	Rechten van de betrokkenen.....	6
9.	Beveiliging	7
10.	Klachtrecht	7
11.	Overig	7

1. Definities

AVG:	afkorting van 'Algemene verordening gegevensbescherming, zijnde: 'Verordening (EU) 2016/679 bescherming natuurlijke personen in verband met verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG' (vanaf 24-05-2016); daar waar 'Verordening' wordt gebruikt wordt hetzelfde verstaan.
Betrokkene:	de natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich, in welke hoedanigheid dan ook, op enigerlei wijze richt tot Heleen van Voskuilen Messages.
Cookies:	een klein tekstbestand, waarin informatie wordt opgeslagen met betrekking tot het zoekgedrag, dat tijdens het bezoek aan de website op het door betrokkene gebruikte apparaat wordt geplaatst. Deze informatie kan bij een later bezoek weer worden herkend door de website van Heleen van Voskuilen Messages.
Datalek / Inbreuk persoonsgegevens:	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
Onderneming:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een economische activiteit uitoefent, ongeacht de rechtsvorm ervan, met inbegrip van maatschappen en persoonsvennootschappen of verenigingen die regelmatig een economische activiteit uitoefenen.
Ontvanger:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie / waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.
Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene').
Toestemming van de betrokkene:	elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling een hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
Toezichthoudende autoriteit:	een door een lidstaat ingevolge artikel 51 AVG ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie; in onderhavig geval de 'Autoriteit Persoonsgegevens'.
Vertegenwoordiger:	een in de Unie gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die uit hoofde van artikel 27 schriftelijk door de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker is aangewezen om de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker te vertegenwoordigen in verband met hun respectieve verplichtingen krachtens deze verordening.
Verwerker:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke:	degene die 'doel en middelen' bepaalt voor de verwerking; de verwerkingsverantwoordelijke bepaalt hoe en waarom er persoonsgegevens worden verwerkt. De verwerkingsverantwoordelijke is de (rechts)persoon die letterlijk de verantwoordelijkheid heeft voor het naleven van de AVG.

2. Identiteit en contactgegevens

De identiteit en contactgegevens van de Heleen van Voskuilen Messages als verwerkingsverantwoordelijke en tevens verwerker van de persoonsgegevens van betrokkenen zijn als volgt:

Naam : Heleen van Voskuilen Messages
Contactpersoon : mevr. H. (Heleen) van Voskuilen
Adres : Woudenbergseweg 90
Postcode : 3953 MJ Maarsbergen
M. : 06 – 50437785
E. : info@heleen-massages.nl
W. : www.heleen-massages.nl

KvK-nr. : 59278250

3. De persoonsgegevens

Heleen van Voskuilen Messages verwerkt geen andere gegevens van betrokkenen dan strikt noodzakelijk voor de onder punt 4 vermelde doeleinden. Voor overige doeleinden zal Heleen van Voskuilen Messages betrokkene eerst om toestemming vragen. Indien Heleen van Voskuilen Messages gegevens verzamelt buiten de betrokkene om, dan zal betrokkene daarvan binnen een redelijke termijn na ontvangst van de gegevens in kennis worden gesteld. In beginsel wordt dezelfde informatie verstrekt als wanneer de gegevens van de betrokkene zelf zijn gekregen. Bij het in kennis stellen wordt tevens de bron genoemd waaruit de persoonsgegevens zijn verkregen. Als de bron van de informatie niet kan worden vastgesteld, zal algemene informatie over de herkomst worden verstrekt.

De door Heleen van Voskuilen Messages te verwerken gegevens van betrokkene zijn:

- geslacht;
- geboortedatum;
- het e-mailadres;
- de NAW-gegevens;
- het telefoonnummer;
- het bankrekeningnummer;
- gegevens m.b.t. gezondheid.

Heleen van Voskuilen Messages verwerkt de gegevens van betrokkene op het moment dat deze:

- een afspraak maakt;
- op intakegesprek komt;
- via telefoon of e-mail contact opneemt;
- het contactformulier op de website invult en verzend.

Wanneer art. 6 lid 1sub a van toepassing is ('de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden'), acht Heleen van Voskuilen Messages, hetgeen in lijn is met de AVG, de verwerking van persoonsgegevens van een kind rechtmatig wanneer het kind ten minste 16 jaar is. Wanneer het kind jonger is dan 16 jaar heeft Heleen van Voskuilen Messages de toestemming of machtiging tot toestemming nodig van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt. Met inachtneming van de beschikbare technologie verricht Heleen van Voskuilen Messages de redelijke inspanningen om in dergelijke gevallen te controleren of de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt, toestemming heeft gegeven of machtiging tot toestemming heeft verleend.

Cookies en analyse

Informatie over het gebruik van de website wordt verwerkt met behulp van cookies. Sommige cookies zijn noodzakelijk, bijvoorbeeld om de website van Heleen van Voskuilen Messages goed te laten werken of om een door betrokkene zelf aangevraagde dienst te laten functioneren. Voor deze functionele cookies heeft de gebruiker geen toestemming nodig, echter dient de betrokkene hierover wel te worden geïnformeerd. Heleen van Voskuilen Messages maakt gebruik van deze zogenoemde functionele cookies.

Naast functionele cookies zijn er ook niet-functionele cookies. Denk hierbij aan analytische cookies, sociale media cookies en advertentie cookies. Voor het gebruik van dit soort cookies is wel toestemming nodig van de betrokkene. Heleen van Voskuilen Messages maakt geen gebruik van niet-functionele cookies. Indien Heleen van Voskuilen Messages op een later moment wel gebruik wenst te maken van dit soort cookies, dan zal zij betrokken hiervoor eerst om toestemming vragen.

Nieuwsbrief

Indien betrokkene zich registreert voor de nieuwsbrief van Heleen van Voskuilen Messages worden de daarbij gevraagde contactgegevens opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de verzending van de nieuwsbrief. De gegevens worden gebruikt tot het moment dat betrokkene zich voor de nieuwsbrief afmeldt. Het afmelden hiervoor is op elk moment mogelijk.

Klant- en dienstverleningsonderzoek

Als Heleen van Voskuilen Messages de klanten uitnodigt voor een klanten- of dienstverleningsonderzoek zal dit altijd anoniem zijn. De verkregen informatie bij dergelijke onderzoeken zal niet te herleiden zijn tot een bepaalde betrokkene.

4. Verwerkingsdoeleinden

Heleen van Voskuilen Messages verzamelt en verwerkt de gegevens van betrokkene enkel voor specifieke doeleinden, namelijk voor:

- het maken van een behandelplan;
- reageren op verzoek klachtencommissie;
- het beheer van het behandelrapport van betrokkene;
- het behoorlijk kunnen uitvoeren van de behandelovereenkomst;
- het verwerken van een door betrokkene geplaatste (aan)vraag;
- de kwaliteitsverbetering van de producten en dienstverlening;
- het ten behoeve van de afhandeling van een aanvraag uit te voeren betaalproces.

Heleen van Voskuilen Messages kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoeksdoeleinden, en om haar dienstenaanbod en werkzaamheden te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zullen niet te herleiden zijn tot een bepaalde betrokkene.

E-mailmarketing (opt-in)

Uitsluitend indien betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven, gebruikt Heleen van Voskuilen Messages de naam en het e-mailadres om de nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie van Heleen van Voskuilen Messages toe te sturen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing of per reply op het gezonden bericht.

5. Rechtsgrond voor de verwerking

Heleen van Voskuilen Messages verwerkt enkel persoonsgegevens indien dit rechtmatig is op grond van de aanwezigheid van een wettelijke grondslag. De grondslagen voor deze gegevensverwerking zijn art. 6 lid 1 sub a AVG, te weten: *‘de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden’* en art. 6 lid 1 sub b AVG, te weten: *‘de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen’*. De betrokkene kan de eerder gegeven toestemming te allen tijde weer

intrekken. Daarnaast kan art. 6 lid 1 sub f AVG van toepassing zijn, te weten: 'de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde (...)'.

6. Ontvangers van de persoonsgegevens

Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Heleen van Voskuilen Messages gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Denk hierbij aan het administratiekantoor en de online opslagomgeving waar de administratie is ondergebracht. De verwerking door de verwerkers vindt uitsluitend plaats op grond van een verwerkersovereenkomst tussen Heleen van Voskuilen Messages en de verwerker. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens onder dezelfde condities als waaronder Heleen van Voskuilen Messages de gegevens verwerkt. De gegevens worden dan alleen door hen verwerkt, en gebruikt voor de door Heleen van Voskuilen Messages aangewezen doeleinden. Voor het overige verstrekt Heleen van Voskuilen Messages de gegevens van betrokkene nooit aan derden, behoudens de situaties waarin zij daartoe een wettelijke verplichting hebben. Via de functionaris gegevensbescherming kan een lijst worden opgevraagd van de verwerkers.

7. Bewaartermijn

Heleen van Voskuilen Messages bewaart de persoonsgegevens van betrokkenen niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Als bewaren van de gegevens niet langer noodzakelijk is dan worden deze vernietigd.

8. Rechten van de betrokkenen

Om een behoorlijke en transparante verwerking van persoonsgegevens te waarborgen heeft betrokkene diverse rechten.

De betrokkene kan deze rechten uitoefenen tegen Heleen van Voskuilen Messages. De betrokkene heeft:

- het recht op inzage in zijn gegevens;
- het recht op informatie over de verwerkingen;
- het recht op verzet tegen de gegevensverwerking;
- het recht op beperking van de gegevensverwerking;
- het recht op overdracht van zijn gegevens (dataportabiliteit);
- het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- het recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
- het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.

Is Heleen van Voskuilen Messages verplicht gehoor te geven aan verzoeken van betrokkene?

Ja. Heleen van Voskuilen Messages moet als verwerkingsverantwoordelijke de rechten van betrokkene respecteren en de uitvoering daarvan faciliteren. Heleen van Voskuilen Messages zal dus ook gehoor geven aan verzoeken van betrokkene, tenzij de deze kennelijk ongegrond of buitensporig zijn. Voor de uitoefening van de rechten van betrokkene brengt Heleen van Voskuilen Messages geen kosten in rekening, tenzij het gaat om ongegronde of buitensporige verzoeken waaraan Heleen van Voskuilen Messages, hoewel zij die mag weigeren, besluit toch mee te werken. Heleen van Voskuilen Messages zal uiteraard wel met voldoende zekerheid vaststellen dat degene die het verzoek doet daadwerkelijk de betrokkene is.

Hoe snel reageert Heleen van Voskuilen Messages op verzoeken van de betrokkene?

Heleen van Voskuilen Messages informeert betrokkene binnen een maand na ontvangst van het verzoek over de uitvoering van het verzoek, ook wanneer zij geen gehoor geeft aan het verzoek van de betrokkene. Een eventuele weigering zal Heleen van Voskuilen Messages motiveren en daarbij zal de betrokkene gewezen worden op het klachtrecht bij de toezichthouder. Heleen van Voskuilen Messages zal maximaal twee maanden extra de tijd nemen indien het gaat om veel verzoeken of complexe verzoeken. Heleen van Voskuilen Messages zal betrokkene hierover ook binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren.

Op welke wijze zal Heleen van Voskuilen Messages invulling geven aan de rechten van betrokkene?

Wanneer Heleen van Voskuilen Messages de betrokkene informeert, dan zal zij dit in duidelijke en eenvoudige taal doen. Verder zal de informatie in gemakkelijke, toegankelijke vorm worden aangeboden. Ditzelfde geldt voor communicatie in het kader van het uitvoeren van een verzoek van de betrokkene (bijvoorbeeld het gehoor geven aan een inzageverzoek).

Zijn er beperkingen op de rechten van betrokkene?

In specifieke situaties hoeft Heleen van Voskuilen Messages geen gehoor te geven aan de rechten van betrokkenen. Hierbij kan gedacht worden aan situaties waarin beperking noodzakelijk is ter waarborging van de bescherming van betrokkene of die van de rechten of vrijheden van anderen.

Wat als de betrokkene het niet eens is met het besluit van Heleen van Voskuilen Messages?

Indien betrokkene het niet eens is met het besluit of uitvoeringswijze van Heleen van Voskuilen Messages, kan deze zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens met een verzoek om te bemiddelen of te handhaven.

9. Beveiliging

Heleen van Voskuilen Messages heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van betrokkenen te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Als betrokkene vermoedt dat Heleen van Voskuilen Messages de persoonsgegevens verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kan betrokkene Heleen van Voskuilen Messages hierover aanspreken. Betrokkene kan, daarbij of in plaats daarvan, zich tevens wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens om daar een klacht in te dienen of te verzoeken te bemiddelen. De procedure met betrekking tot het indienen van een dergelijke klacht is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens

10. Klachtrecht

Als betrokkene vermoedt dat Heleen van Voskuilen Messages de persoonsgegevens verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kan betrokkene Heleen van Voskuilen Messages hierover aanspreken. Betrokkene kan, daarbij of in plaats daarvan, zich tevens wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens om daar een klacht in te dienen of te verzoeken te bemiddelen. De procedure met betrekking tot het indienen van een dergelijke klacht is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Overig

Het verwerken van persoonsgegevens van betrokkene door Heleen van Voskuilen Messages is noodzakelijk voor het aangaan of de uitvoering van een overeenkomst. Betrokkene is uiteraard niet verplicht om Heleen van Voskuilen Messages deze gegevens te laten verwerken, maar het niet verstrekken kan nadelige gevolgen hebben voor het aangaan of de uitvoering van een overeenkomst met Heleen van Voskuilen Messages. Daarnaast kan Heleen van Voskuilen Messages, bij het niet verstrekken van de noodzakelijke persoonsgegevens, een optimale klantgerichtheid niet garanderen. Heleen van Voskuilen Messages behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Indien noodzakelijk zal Heleen van Voskuilen Messages betrokkene hierover informeren. Deze versie van de privacyverklaring dateert van mei 2018.

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen en/of opmerkingen? Neemt u dan contact op met Heleen van Voskuilen Messages. De hiervoor benodigde gegevens vindt u onder punt 2.