

Heleen van Voskuilen Massages

Algemene voorwaarden van Heleen van Voskuilen Massages (hierna: HVVM), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59278250, gevestigd te 3953 MJ Maarsbergen aan de Woudenbergsedweg 90, met telefoonnummer: 06 50 43 77 85.

1. Definities

- 1.1 HVVM: Heleen van Voskuilen Massages, opdrachtnemer.
- 1.2 Aanvrager: patiënt, particulier, wederpartij, opdrachtgever, klant(en).
- 1.3 Dienst: massage.
- 1.4 Contra-indicaties: Redenen voor geen massage.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, tussen HVVM en de aanvrager, aanbiedingen, dienstverleningen en toekomstige (rechts)betrekkingen daaronder begrepen.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn altijd beschikbaar en toegankelijk op bovenstaand adres. Indien dit redelijkerwijs niet voor handen is, zal HVVM aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden in te zien zijn en op verzoek van de aanvrager zo spoedig mogelijk kosteloos doen toekomen. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de aanvrager ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de aanvrager op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager en worden kosteloos ter beschikking gesteld. De aanvrager verklaart dat zij voordat deze een overeenkomst met HVVM is overeengekomen een versie van de algemene voorwaarden vooraf heeft ontvangen en met de gehele inhoud daarvan vooraf uitdrukkelijk, schriftelijk of mondeling, heeft ingestemd.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 2.4 Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In dat geval blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht.

3. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Behandeling geschiedt enkel op afspraak.
- 3.2 Elke aanbieding van HVVM is vrijblijvend en dient als één geheel te worden beschouwd, tenzij hiervan uitdrukkelijk is afgeweken.
- 3.3 Indien de aanvrager een opdracht plaatst, komt de overeenkomst tot stand op het moment HVVM een afspraak via de e-mail bevestigt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt. Indien er geen bevestiging is ontvangen dient aanvrager contact op te nemen met HVVM.
- 3.4 HVVM geeft geen medische behandelingen. In geval van een medische aandoening, beperking of reden is een massagebehandeling enkel toegestaan op advies van een erkende specialist of arts. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod van HVVM binden HVVM niet.

4. Persoonsgegevens

- 4.1 Bij een eerste afspraak wordt een korte anamnese (intakegesprek) afgenomen.
- 4.2 HVVM is gerechtigd persoonlijke en medische gegevens op te slaan. Het opslaan van persoonsgegevens zal conform de huidige wet- en regelgeving aan de beveiligingseisen voldoen en niet met derden worden gedeeld. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt en enkel voor uitvoering die nodig zijn voor het goed functioneren van het bedrijf. HVVM treft passende organisatorische maatregelen ter beveiliging van de privacygegevens van de conform de daartoe geldende wet- en regelgeving.
- 4.3 HVVM maakt geen gebruik van inloggegevens of een database die door de aanvrager op afstand is te bereiken en/of waarop gegevens zichtbaar zijn. Eigen (klant)gegevens zijn enkel bij HVVM in te zien op verzoek van de klant.
- 4.4 HVVM zal alle informatie (zonder nadrukkelijke toestemming) betreffende de klant die zij verkrijgt vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken/delen.
- 4.5 HVVM is gemachtigd vragen te stellen die (van belang) nodig zijn voor de ten uitvoer legging van de behandeling/dienst.
- 4.6 HVVM zal, daar waar dit zinvol wordt geacht of is overeengekomen, een dossier bijhouden van de behandelingen. Hierbij zal rekening worden gehouden met de regelingen omtrent de wet- en regelgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens te weten weergegeven in de AVG. De opdrachtgever heeft recht op inzage in het digitaal dossier. Dit is online in te zien vanaf de fysieke locatie van de vestiging van HVVM.

5. Medische gegevens

- 5.1 HVVM is gemachtigd zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte te stellen of de aanvrager redelijkerwijs aan feiten en factoren voldoet die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst. Indien HVVM op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is HVVM gerechtigd gemotiveerd een aanvraag van een dienst te weigeren, staken of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden die door een erkende arts zijn aanbevolen. Na uitdrukkelijke toestemming van een (erkende) arts is in overleg een vervolgspraak, overeenkomst mogelijk.
- 5.2 Indien de aanvrager onder behandeling van een arts, therapeut, specialist of medische deskundige is, dan dient eerst deze specialist te worden geraadpleegd of een massage geen belemmering kan veroorzaken in die behandeling. Indien er een wijziging optreedt, is de aanvrager verplicht HVVM hierover te informeren.
- 5.3 Bij vermoedens of twijfels van (contra-)indicaties (die verband houden met massages) is HVVM gerechtigd de dienst/massage niet uit te voeren.
- 5.4 De aanvrager is zelfverantwoordelijk voor het doorgeven of verzwijgen van belangrijke informatie. De onderzoeksplicht is voor HVVM hiertoe beperkt.
- 5.5 Als de aanvrager zwanger is, of in de aanlooptijd om het te worden, moet deze dat beslist melden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dient deze dit voorafgaand aan de behandeling te melden. De aanvrager is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van de aanvrager zelf.

6. Beperkingen behandelingen

- 6.1 Erotische of seksuele massages maken GEEN deel uit van de massages die HVVM aanbiedt. Aanvragers die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
- 6.2 Massagepraktijk HVVM masseert uitsluitend volwassenen ouder dan 18 jaar.

7. Certificaten HVVM

De diploma's/certificaten die behaald zijn door medewerkers en/of behandelaars van HVVM, zijn voor de aanvrager beschikbaar om in te zien.

8. Prijzen en betaling

- 8.1 De actuele prijzen zijn te vinden in de bovenstaande vestiging of zijn op te vragen bij HVVM.
- 8.2 Een strippenkaart die uitgegeven is door HVVM, is niet inwisselbaar voor contanten, is persoonsgebonden en niet (in welke vorm dan ook) overdraagbaar aan een derde.
- 8.3 Cadeaubonnen die uitgegeven zijn door HVVM zijn niet inwisselbaar voor contanten, echter deze zijn gezien haar aard wel overdraagbaar.

Algemene voorwaarden

- 8.4 Een strippenkaart of cadeaubon is geldig vanaf de betaaldatum van de factuur. De status van een strippenkaart is digitaal in te zien op de vestigingslocatie van HVVM.
- 8.5 Bij verlies van een cadeaubon vervalt het recht op een eventuele openstaande behandeling.
- 8.6 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn bedragen altijd inclusief verschuldigde omzetbelasting.
- 8.7 Wijzigingen in prijs die betrekking hebben op de behandeling zijn voorbehouden aan HVVM.
- 8.8 Wijzigingen in prijs zullen nadrukkelijk voor de massage bekend worden gemaakt aan de aanvrager.
- 8.9 Betaling geschiedt contant, per pin of via een factuur. De kosten van een cadeaubon en een strippenkaart moeten vooraf worden voldaan. Een losse massage kan achteraf worden voldaan.
- 8.10 Indien er wordt gefactureerd dient deze factuur binnen 14 dagen te worden voldaan op een door HVVM aan te geven wijze.
- 8.11 In geval van niet-tijdige betaling verkeert de aanvrager na aanmaning van 8 dagen in verzuim en is deze rente verschuldigd ten bedrage van 1,5 % per maand van het factuurbedrag met een minimum van de wettelijke rente per jaar. De verplichting van HVVM tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort.
- 8.12 In geval van verzuim en uitblijven van betaling nadat de klant door HVVM is gewezen op de te late betaling is HVVM gerechtigd zich te wenden tot derden, waarbij gemaakte kosten zoals buitengerechtigde incassokosten voor de rekening van de aanvrager komen.
- 8.13 Ingeval van niet-tijdige betaling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de aanvrager worden alle betalingsverplichtingen van de aanvrager onmiddellijk opeisbaar.

9. De overeenkomst

- 9.1 Massages vinden altijd plaats op bovenstaand genoemd adres en enkel door HVVM.
- 9.2 Afspraken kunnen kosteloos geannuleerd of verzet worden tot 24 uur voor de afspraak. Bij het niet of te laat annuleren van een afspraak is HVVM gerechtigd de totale kosten voor de gemaakte afspraak in rekening gebracht. Annulering geschiedt mondeling, per telefoon of per e-mail.
- 9.3 Een goede hygiëne is een vereiste bij HVVM. De aanvrager dient zorg te dragen voor een goede hygiëne, waarbij de maatschappelijke maatstaven uiteindelijk maatgevend zijn ter zake de daarbij behorende norm.
- 9.4 Wenselijk wordt geacht om tijdens de massage de telefoon uit te schakelen of de vliegtuigmodi in te schakelen.
- 9.5 Wijzigingen die mondeling of per telefoon zijn gegeven, zijn voor rekening en risico van de aanvrager.
- 9.6 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van minimaal 30 minuten tot eventueel maximaal 90 minuten.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien HVVM toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen kan HVVM uitsluitend aansprakelijk worden gesteld in de zin van nakoming. De omvang van de aansprakelijkheid tot schadevergoeding is tot de verzekerde en binnen de grenzen van de voorwaarden van de verzekering tussen de verzekeraar en HVVM. De polisvoorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HVVM zijn kosteloos opvraagbaar en deze zullen u kosteloos digitaal of per post, naar keuze van HVVM, worden toegezonden. Dit geldt evenzo ten aanzien van de algemene aansprakelijkheid van HVVM en de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en bijpassende voorwaarden tussen HVVM en haar verzekeraar.
- 10.2 HVVM is niet aansprakelijk voor enig andere vorm van schade, waaronder begrepen:
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;
 - materiële schade buiten het verzekerde;
 - immateriële schade buiten het verzekerde;
 - vertragungschade;
 - diefstal;
 - schade wegens door de HVVM gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 10.3 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van HVVM op grond van de dwingendrechtelijke bepalingen. In dat geval is de HVVM ten hoogste een bedrag tot het verzekerde verschuldigd.

11. Ontbinding overeenkomst

- 11.1 Aanvrager heeft het recht bij een prijswijziging vooraf de overeenkomst te ontbinden.
- 11.2 Mocht voor of tijdens de tenuitvoerlegging of na bevestiging van de afspraak zich omstandigheden voordoen die de tenuitvoerlegging onmogelijk maken of (kunnen) belemmeren, dan is HVVM gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 11.3 HVVM is gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden wanneer HVVM hier gegronde redenen voor heeft. Onder gegronde redenen wordt onder andere verstaan het verschaffen van foutieve informatie door de aanvrager.

12. Overmacht

- 12.1 Onder overmacht worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan HVVM zijn toe te rekenen.
- 12.2 In geval van overmacht zal HVVM daarvan onverwijld mededeling doen aan de aanvrager. De aanvrager heeft, na ontvangst van deze mededeling, gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van HVVM af te nemen en te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 12.3 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de medewerker van HVVM ontslaat HVVM van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leverplicht, zonder dat de aanvrager uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden, en interesten kan doen gelden.
- 12.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HVVM opgeschort.
- 12.5 Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. HVVM is in dat geval niet verplicht tot enige schadevergoeding.

13. Garantie

- 13.1 HVVM biedt geen enkele garantie.
- 13.2 HVVM heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

14. Klachttermijnen; Gebreken

Klachten over de behandeling en/of over facturen dient de aanvrager binnen 8 dagen na de behandeldatum respectievelijk de factuurdatum schriftelijk te melden aan HVVM.

15. Overige bepalingen (Toepasselijk recht/bevoegde rechter)

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen HVVM en de aanvrager is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen tussen HVVM en de aanvrager die behoren tot de competentie van de arrondissementsrechtbank worden bij uitsluiting beslecht door de rechter van de plaats van vestiging van HVVM, tenzij HVVM als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de aanvrager.